

## Regulamin strony internetowej „www.tnsonline.pl”

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez **TNS Polska Spółka Akcyjna**, z siedzibą w Warszawie (dalej „**TNS**”), przy ul. Wspólnej 56, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000059619 w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy w wysokości 500 000 złotych w całości opłacony, NIP 526 021 18 19, REGON 011003524, za pośrednictwem strony internetowej [www.tnsonline.pl](http://www.tnsonline.pl) (dalej „**Strona Internetowa**”). Jeżeli użytkownik nie wyraża zgody na postanowienia Regulaminu, nie powinien korzystać ze Strony Internetowej.
2. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili z miejsca, gdzie został udostępniony.
3. Niniejszy Regulamin oraz korzystanie przez użytkowników z usług świadczonych za pośrednictwem Strony Internetowej podlegają prawu polskiemu.
4. TNS zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu. Zmiana taka nie może naruszać praw nabytych użytkowników, ani przepisów obowiązującego prawa. Zmiany będą publikowane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu na Stronie Internetowej i będą obowiązywać po upływie 14 dni od momentu ich publikacji na Stronie Internetowej. Korzystanie przez użytkownika z Strony Internetowej lub Usług po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.
5. Teksty, zdjęcia, grafiki, dźwięk, animacje i filmy, a także ich układ na Stronie Internetowej, oraz sama Strona Internetowa, są chronione prawem autorskim oraz innymi prawami własności intelektualnej.
6. Korzystanie przez użytkownika ze Strony Internetowej (w tym z jej zawartości) nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych, w tym praw autorskich do utworów. Użytkownik może korzystać z tych treści jedynie w zakresie dozwolonego użytku wyznaczonego przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.). Poza określonymi w tej ustawie przypadkami, zabronione jest dokonywanie w celach komercyjnych i bez uprzedniej pisemnej zgody TNS kopiowania, modyfikowania, czy transmitowania elektronicznie lub w inny sposób Strony Internetowej (w całości lub części).
7. Jeżeli co innego nie wynika z Regulaminu, wszelkie znaki towarowe, znaki handlowe, logotypy oraz inne oznaczenia umieszczone na Stronie Internetowej (dalej „**Znaki**”) są prawnie chronione. Zgoda na używanie tej Strony Internetowej przez Użytkownika nie jest jednoznaczna z pozwoleniem na używanie Znaków pojawiających się na Stronie Internetowej. Wszelkie użycie Znaków, bądź podobnych znaków lub nazw, jest zabronione, chyba że TNS wyrazi na piśmie zgodę.

### § 2

#### Rodzaje i zakres świadczonych usług objętych Regulaminem

1. Za pośrednictwem Strony Internetowej TNS świadczy drogą elektroniczną następujące usługi (dalej „**Usługi**”):
  - a) **usługę informacyjną**, która polega na zapewnieniu użytkownikowi dostępu do materiałów tekstowych, graficznych i multimedialnych o różnorodnej tematyce, które są udostępniane za pośrednictwem Strony Internetowej na indywidualne żądanie użytkownika w taki sposób, aby użytkownik miał do nich dostęp w czasie przez siebie wybranym;
  - b) **usługę polegającą na umożliwieniu użytkownikom udział w konkursie** pod nazwą **tnsonline** (dalej „**Konkurs**”), przy czym szczegółowe zasady związane z uczestnictwem w Konkursie i jego przeprowadzeniem określa regulamin Konkursu dostępny pod adresem [www.tnsonline.pl](http://www.tnsonline.pl).
  - c) **usługę pobierania**, która polega na umożliwieniu użytkownikowi pobierania fragmentów treści lub całych plików udostępnionych na Stronie Internetowej.
2. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Usług w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie dostarczał za pośrednictwem Strony Internetowej następujących treści:

- a) powodujących zaburzenia w pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych TNS lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu Usług drogą elektroniczną, w tym powodujących obchodzenie zabezpieczeń lub zamieszczanie treści w miejscach do tego nie przeznaczonych, korzystanie lub instalowanie złośliwego oprogramowania,
  - b) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Umowa o świadczenie usług informacyjnych za pośrednictwem Strony Internetowej zostaje zawarta z chwilą wybrania przez użytkownika odpowiedniego adresu URL ze wskazanych przez niego stron internetowych lub skorzystania przez niego z przekierowania z innych stron osób trzecich, i zostaje rozwiązana w momencie wyjścia ze Strony Internetowej. Umowa o świadczenie pozostałych Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej Usługi przez użytkownika.

### §3

#### Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji w sprawach dotyczących Strony Internetowej lub Usług.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - a) oznaczenie użytkownika (imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej);
  - b) dokładne określenie przedmiotu reklamacji i okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje należy składać za pośrednictwem poczty email, wysyłając wiadomość na adres: kontakt@tnsonline.pl .
5. Zgłoszenia reklamacji będą na bieżąco rozpatrywane przez TNS w terminie nie dłuższym niż [21] dni od daty otrzymania reklamacji przez TNS. Nie będą rozpatrywane reklamacje, które wynikają z nieznamości Regulaminu, niezastosowania się przez użytkownika do wskazówek udzielanych użytkownikom na bieżąco za pośrednictwem Strony Internetowej lub bezpośrednio przez TNS.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji.

### § 4

#### Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym TNS

Wymagania techniczne, niezbędne do korzystania z Usług i/lub współpracy z systemem teleinformatycznym TNS:

- a) dostęp do sieci Internet (nie jest zapewniany przez TNS),
- b) do dostępu do Strony Internetowej (za pośrednictwem dowolnej przeglądarki internetowej),
- c) do odbierania wiadomości pocztą elektroniczną – posiadanie konta email.

### § 5

#### Zapewnienie dostępu do aktualnej informacji

Poprzez Stronę Internetową TNS będzie realizować dostęp do informacji o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia Usług, w tym do informacji, których wymóg dostarczania użytkownikowi wynika z art. 6 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, tj. do następujących informacji:

- a) o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
- b) o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.